

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

редакция от 26.04.2024

Акционерное Общество «ПОШ МАРКЕТ», с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в Приложении, с другой стороны, заключили настоящее пользовательское соглашение о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Аутентификация (проверка подлинности)»	совокупность действий, направленных на проверку соответствия Товара сведениям, указанным в Предложении, осуществляемых Сервисом по усмотрению Сервиса
«Безопасная сделка»	услуга по безопасному проведению расчетов, предоставляемая на основании Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, размещенного по адресу в сети интернет https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf , а также на основании Публичной Оферты об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка»
«Договор»	договор розничной купли-продажи, заключаемый в отношении Товаров, предложения о продаже которых размещены с использованием Приложения, на условиях, размещенных в Приложении
«Заявка»	акцепт Предложения, направляемый Пользователем лицу, разместившему Предложение, с использованием Приложения.
«Модерация»	процесс проверки Товара на соответствие Пользовательскому Соглашению
«Описание Товара»	обязательная информация, которую размещает Продавец о Товаре в приложении
«Предложение»	публичная оферта на заключение Договора розничной купли-продажи на условиях, доступных в Приложении, в отношении конкретного Товара, направляемая Пользователем с помощью Приложения
«Покупатель»	Пользователь, направляющий Заявки.
«Пользователь»	дееспособное физическое лицо, заключившее Соглашение.
«Продавец»	Пользователь, направляющий Предложение.
«Приложение»	программа для ЭВМ «POSH MARKET», предназначенная для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров), распространяемая с помощью витрин мобильных приложений.
«Сервис»	АО «ПОШ МАРКЕТ», ИНН 9717097546, КПП 771701001, ОГРН 1207700495320, адрес места нахождения: 129626, г. Москва, Рижский проезд, дом 7, в лице Колесникова Алексея Алексеевича, действующего на основании Устава.
«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение, текст которого постоянно доступен в Приложении.
«Стороны»	Сервис и Пользователь.

«Товар»	любая вещь, предложение о купле-продаже которой размещено в Приложении.
«Учетные данные»	логин и пароль, необходимые для доступа Пользователя к Приложению.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Названия заголовков (разделов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Соглашения

2.1. Текст Соглашения, постоянно доступный в Приложении и доступный при регистрации в Приложении, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Сервиса заключить Соглашение с любым лицом, использующим Приложение, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, текст Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается загрузка и установка пользователем Приложения на ЭВМ или иное компьютерное устройство, а также регистрация в Приложении путем совершения всех действий, указанных в пункте 3.1 Соглашения.

3. Регистрация

3.1. Регистрация в Приложении осуществляется путем выполнения Пользователем следующих действий:

3.1.1. Ввод номера мобильного телефона;

3.1.2. Ввод проверочного кода, направленного на указанный Пользователем номер мобильного телефона.

3.1.3. Заполнение всех обязательных для заполнения полей в форме регистрации;

3.1.4. Подтверждение регистрации в Приложении путем нажатия на кнопку «Далее»;

4. Предмет Договора

4.1. Сервис предоставляет Пользователям безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Приложения способами, указанными в пункте 5.1 Соглашения.

4.2. Указанная в пункте 4.1 Соглашения лицензия предоставляется Пользователю на срок, в течение которого, и в пределах территории, на которой Приложение остается доступным для Пользователя.

5. Использование Приложения

5.1. Пользователь может использовать Приложение следующими способами:

5.1.1. Искать и просматривать Предложения;

5.1.2. Осуществлять взаимодействие с другими Пользователями, писать комментарии и вести переписку в чатах, в том числе для заключения Договоров;

5.1.3. Размещать Предложения и направлять Заявки;

5.1.4. Заключать соглашение об использовании Безопасной сделки;

5.1.5. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с сервисом «Безопасная сделка» и АО «Тинькофф банк»;

5.1.6. В автоматическом режиме передавать данные «Безопасная сделка» и АО «Тинькофф банк» о заключенных Договорах;

5.1.7. Отслеживать процесс доставки Товара службами доставки.

- 5.2. Пользователю запрещается:
- 5.2.1. Передавать любыми способами свои персональные данные другим пользователям Приложения, а также запрашивать персональные данные других пользователей Приложения;
 - 5.2.2. Размещать в Приложении, отправлять через сообщения или комментарии в Приложении, ссылки на любые сторонние ресурсы;
 - 5.2.3. Обходить технические ограничения, установленные в Приложении;
 - 5.2.4. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Приложение за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 5.2.5. Создавать копии экземпляров Приложения, а также его внешнего оформления (дизайна);
 - 5.2.6. Изменять Приложение каким бы то ни было способом;
 - 5.2.7. Совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Приложения;
 - 5.2.8. Передавать Учетные данные третьему лицу.
- 5.3. Сервис вправе:
- 5.3.1. Использовать любые Предложения и их данные, в рекламных и любых других целях по своему усмотрению;
 - 5.3.2. Редактировать или удалять любые Предложения полностью или частично;
 - 5.3.3. Просматривать и удалять любые комментарии или сообщения в чатах;
- 5.4. В случае нарушения Пользователем п.5.2, а также в иных случаях, по своему усмотрению, Сервис имеет право ограничить, частично или полностью заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения, без объяснения причин.
- 5.5. Пользователь обязан пользоваться Приложением добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации и личный закон, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности, не используя аппаратные либо технические средства, способные вносить изменения в работу Приложения, которые не предусмотрены при обычном их использовании.

6. Модерация

- 6.1. Перед публикацией Товара для возможности его просмотра другими Пользователями, Все Товары проходят модерацию Сервисом;
- 6.2. Сервис вправе запросить Пользователя добавить дополнительную информацию о Товаре;
- 6.3. Сервис вправе, без объяснения причин, не допустить Товар для просмотра другими пользователями;

7. Заключение и исполнение Договоров

- 7.1. Для размещения Предложений, Пользователь должен совершить следующие действия:
- 7.1.1. На главном экране нажать на кнопку «объявления»;
 - 7.1.2. Заполнить все обязательные для заполнения поля в Описании Товара, в форме подачи объявления. К обязательным полям относятся: фотографии, состояние, категория, марка, цвет, цена;
 - 7.1.3. подтверждение направления Предложения путем нажатия на кнопку с текстом «Опубликовать».
- 7.2. Для направления Заявок, Пользователь должен совершить следующие действия:
- 7.2.1. Открыть интересующее Предложение
 - 7.2.2. Заполнить все обязательные для заполнения поля в форме размещения заказа;
 - 7.2.3. Подтвердить направление Заявки путем нажатия на кнопку с текстом «Запросить наличие товара».

- 7.3. Размещая Предложение или оформляя Заявку, Пользователь подтверждает, что ознакомился и безоговорочно принимает Условия расчетов по переводам, осуществляемым в сети Интернет, размещенные АО «Тинькофф-банк» по ссылке <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf>, а также Публичную оферту об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка».
- 7.4. Стороны подтверждают понимание того, что Сервис не участвует в отношениях, возникающих в связи с исполнением и заключением Договоров, в том числе в отношениях по приему денежных средств, и не является агентом какой-либо из сторон Договора.

8. Аутентификация

- 8.1. При заключении Договора Пользователь имеет права воспользоваться услугой Аутентификации. Для получения услуги по Аутентификации, Пользователь должен передать Товар Сервису.
- 8.2. Срок оказания услуги, указанной в пункте 8.1 Соглашения, составляет не более 10 рабочих дней с момента получения Товара Сервисом.
- 8.3. Услуга, указанная в пункте 8.1 Соглашения, оказывается Пользователю безвозмездно в случае, если стоимость Товара, в отношении которого производится Аутентификация, превышает 20000 руб, а также в других случаях, по усмотрению Сервиса. В случае, если стоимость товара ниже 20000 руб, услуга оплачивается курьерской компании, при получении товара Покупателем, и составляет 1500 руб.
- 8.4. По результатам оказания услуги Аутентификации, через раздел «уведомления» в Приложении, Сервис уведомляет Продавца и Покупателя по Договору, заключенному в отношении Товара, в отношении которого производилась Аутентификация, об одном из следующих решений:
- 8.4.1. о соответствии Товара сведениям, указанным в Предложении;
- 8.4.2. о несоответствии Товара сведениям, указанным в Предложении.
- 8.5. После направления уведомления, предусмотренного пунктом 8.4.1 Соглашения, Сервис отправляет товар Покупателю тем же способом, которым Товар был получен;
- 8.6. После направления уведомления, предусмотренного пунктом 8.4.2 Соглашения, Сервис возвращает Товар Продавцу тем же способом, которым Товар был получен, за счет Продавца, а также имеет право взыскать стоимость платной проверки подлинности согласно п. 8.3 в размере до 1500 руб.

9. Возврат товара

- 9.1. Покупатель не имеет право вернуть Товар Продавцу в случае, если Товар полностью соответствует его Описанию.
- 9.2. В случае, если Товар не соответствует Описанию, Покупатель может вернуть Товар Продавцу. Инициировать Возврат Товара, можно только во время осмотра Товара, при получении Товара от курьерской службы.
- 9.2.1. Покупатель обязан оформить возврат товара, по той же накладной, по которой его получил, тому же курьеру или в тот же пункт выдачи, в момент получения Товара. Одновременно Покупатель обязан сделать фотографии, написать в свободной форме причину возврата и отправить эту информацию в службу поддержки Сервиса, через раздел «меню - поддержка» Приложения.
- 9.2.2. Покупатель имеет право вернуть товар по новой накладной, в исключительных случаях, по согласованию Сервисом.
- 9.3. В случае возврата Товар отправляется сначала в Сервис для проверки и далее обратно Продавцу тем же способом, на тот же адрес или пункт выдачи, с которого был отправлен Продавцом. Продавец обязан забрать свой Товар в службе доставки в течение бесплатного срока хранения. После истечения бесплатного срока хранения, служба доставки автоматически отправляет Товар в адрес Сервиса. Сервис получив такой Товар хранит его у себя не более 14 календарных дней, в течение которых Продавец вправе запросить повторный возврат за свой счет. В случае, если Продавец не запрашивает такой возврат, Товар утилизируется.

9.3.1. В случае, если Продавец запросил повторный возврат, но не получил товар в течение бесплатного срока хранения в службе доставки, Товар утилизируется.

10. **Персональные данные**

- 10.1. Пользователь дает Сервису согласие на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации в Приложении, а также в процессе использования Приложения, в том числе, но не ограничиваясь:
 - 10.1.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - 10.1.2. Адрес электронной почты Пользователя;
 - 10.1.3. Контактный телефон Пользователя;
 - 10.1.4. Иная информация, указываемая Пользователем в Приложении и/или предоставляемая Сервису с использованием уполномоченного адреса электронной почты Пользователя.
- 10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.3. Обработка персональных данных осуществляется Сервисом в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 10.4. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от Сервиса, его аффилированных лиц либо от иных лиц по поручению Сервиса на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Приложении.
- 10.5. Дополнительные или иные положения в отношении обработки персональных данных могут содержаться в Политике конфиденциальности, размещенной в Приложении. В случае противоречия положений такого документа положениям настоящего раздела применяются положения Политики конфиденциальности.

11. **Особые условия**

- 11.1. Для использования Приложения необходимо, чтобы ЭВМ или иное компьютерное устройство Пользователя было подключено к сети Интернет. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить подключение ЭВМ или иного компьютерного устройства к сети Интернет, а также обеспечить наличие необходимого оборудования.
- 11.2. Сервис не гарантирует, что Приложение соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Приложению будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 11.3. Приложение и его программные средства предоставляются «Как есть». На Пользователе лежит риск использования Приложения. Сервис, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к Приложению, аффилированные лица, поставщики, агенты Сервиса не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении Приложения.
- 11.4. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Сервиса, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Сервиса по Соглашению.

12. **Ответственность**

- 12.1. Сервис несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из Соглашения только при наличии вины.
- 12.2. Пользователь несет риски указания недостоверной информации при использовании Приложения, в том числе при размещении Предложений и направлении Заявок.

- 12.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Сервис вправе приостановить или прекратить предоставление доступа к определенным или всем функциям Приложения по Учетным данным Пользователя.
- 13. Порядок разрешения споров**
- 13.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет сообщение другой Стороне в порядке, предусмотренном пунктом 15.1 Соглашения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 13.2. В течение 30 рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 13.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 13.2 Соглашения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебном порядке по месту нахождения Сервиса.
- 14. Изменение условий Соглашения**
- 14.1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в течение 1 дня с момента доведения новой версии Соглашения до сведения Пользователя. Новая версия Соглашения может быть опубликована в Приложении или направлена Пользователю в порядке, предусмотренном пунктом 15.1 Соглашения.
- 14.2. Пользователь обязан ознакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования функций Приложения будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он направляет Сервису сообщение в письменном виде о расторжении Соглашения.
- 15. Заключительные положения**
- 15.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и Учетные данные.
- 15.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами. Пользователь признает, что все действия, совершенные с использованием Учетных данных (в том числе, направление уведомлений, сообщений и совершение иных действий, предусмотренных функционалом Приложения), считаются совершенными Пользователем.
- 15.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- 15.3.1. для Сервиса: support@posh-market.ru;
- 15.3.2. для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Приложении.
- 15.4. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность Учетных данных, а также сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченному адресу электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Пользователь самостоятельно определяет порядок ограничения доступа к такой информации.
- 15.5. До момента получения от второй Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты второй Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и

направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой второй Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой второй Стороны.

- 15.6. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 15.7. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.
- 15.8. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 11.09.2021

1. Термины и определения

- 1.1. В настоящем договоре розничной купли-продажи товаров, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Аутентификация»	совокупность действий, направленных на проверку соответствия Товара сведениям, указанным в Предложении, осуществляемых Сервисом
«Безопасная сделка»	услуга по безопасному проведению расчетов, предоставляемая на основании Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, размещенного по адресу в сети интернет https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf , а также на основании Публичной Оферты об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка»
«Договор»	настоящий договор розничной купли-продажи Товаров.
«Заявка»	акцепт Предложения, направляемый Покупателем Продавцу.
«Описание Товара»	обязательная информация, которую размещает Продавец о Товаре в приложении
«Покупатель»	любое лицо, направляющее Заявки.
«Предложение»	публичная оферта на заключение Договора в отношении конкретного Товара, размещаемая Продавцом в Приложении.
«Приложение»	программа для ЭВМ «POSH MARKET», предназначенная для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров), распространяемая с помощью витрин мобильных приложений.
«Продавец»	лицо, размещающее Предложение.
«Сервис»	АО «ПОШ МАРКЕТ», ИНН 9717097546, КПП 771701001, ОГРН 1207700495320, адрес места нахождения: 129626, г. Москва, Рижский проезд, дом 7, в лице Колесникова Алексея Алексеевича, действующего на основании Устава.
«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение, текст которого постоянно доступен в Приложении.
«Стороны»	Продавец и Покупатель.

«Товар» любая вещь, предложение о купле-продаже которой размещено в Приложении.

1.2 Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3 Названия заголовков (пунктов) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в Приложении содержит все существенные условия Договора и является предложением Продавца заключить Договор на указанных в его тексте условиях. Таким образом, текст Договора является офертой, исходящей от Продавца, в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Договор заключается между Продавцом и Покупателем с использованием Приложения.
- 2.3. Надлежащим акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является последующее совершение Покупателем следующих действий:
 - 2.3.1. Открытие любого Предложения, размещенного в Приложении;
 - 2.3.2. Заполнение всех обязательных для заполнения полей в форме размещения заказа;
 - 2.3.3. Подтверждение направления Заявки путем нажатия на кнопку с текстом «Запросить наличие товара».
 - 2.3.4. Безоговорочно принятие Публичной оферты об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка», а также условий Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, размещенного по адресу в сети интернет <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf>, размещенными АО «Тинькофф-банк».

3. Предмет Договора

- 3.1. Продавец обязуется передать Покупателю в собственность указанный в Заявке Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара.

4. Порядок оплаты и доставки Товара

- 4.1. Оплата Товара происходит с использованием Безопасной сделки;
- 4.2. Передача Товара происходит путем курьерской доставки Товара от Продавца к Покупателю;
- 4.3. Оплата доставки Товара осуществляется Покупателем.
- 4.4. Продавец обязан передать Товар в службу доставки в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней, после оплаты Товара Покупателем.
- 4.5. В случае нарушения Продавцом срока, установленного пунктом 4.4 Договора, Покупатель вправе отказаться от Договора.
- 4.6. В случае, если стоимость Товара, передаваемого по Договору, превышает 20000 рублей, товар подлежит обязательной Аутентификации Сервисом. Для этого товар сначала доставляется на адрес Сервиса. В случае, если стоимость товара ниже 20000 руб, Покупатель может заказать платную услугу Аутентификации за 1500 руб. Сервис также вправе, по своему усмотрению, проводить бесплатную Аутентификацию Товаров стоимостью ниже 20000 руб.
- 4.7. Покупатель обязан получить товар от курьерской службы не позднее 7 (семи) календарных дней, после изменения статуса доставки заказа на статус, обозначающий, что заказ готов к вручению

Покупателю. В противном случае, если иное не согласовано между Покупателем и Продавцом, Договор считается исполненным, а Безопасная сделка закрывается.

5. Безопасная сделка

- 5.1. Стороны Договора осуществляют расчеты с использованием Безопасной сделки. Для этого Стороны обязуются, с помощью Приложения, заключить соглашение на Безопасную сделку путем акцепта Публичной оферты, исходящей от ООО «ПОШ». Также Стороны обязуются безоговорочно принять Публичную оферту исходящую от сервиса «Безопасная сделка АО Тинькофф-банк», и условия Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, размещенного по адресу в сети интернет <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf>, размещенными АО «Тинькофф-банк».
- 5.2. Обязанность Покупателя по уплате денежных средств за Товар при использовании Безопасной сделки считается исполненной в момент списания денежных средств с банковской карты или электронного средства платежа Покупателя в соответствии с соглашением на получение Безопасной сделки.
- 5.3. После получения Товара Покупатель обязан через Приложение в течение 48 (сорока восьми) часов закрыть сделку в Приложении, нажав на соответствующую кнопку «закрыть сделку».
- 5.4. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной, с момента передачи товара по указанной в Приложении накладной, представителю курьерской службы.
- 5.5. В случае, если Покупатель не осуществляет действия, предусмотренное пунктом 5.3 Договора, самостоятельно, в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения Товара, Договор считается исполненным, а сделка закрывается в автоматическом режиме.
- 5.6. Дата и время получения Товара определяется на основании данных службы доставки, с помощью которой был направлен Товар.
- 5.7. Комиссия Сервиса за Безопасную сделку взимается с Продавца и указывается в Приложении при размещении Предложения.

6. Возврат Товара

- 6.1. Покупатель не имеет право вернуть Товар Продавцу в случае, если Товар полностью соответствует его Описанию и не имеет дефектов.
- 6.2. В случае, если Товар не соответствует Описанию, либо имеет дефекты, не указанные Продавцом, Покупатель может вернуть Товар Продавцу.
 - 6.2.1. Покупатель обязан оформить возврат товара, по той же накладной, по которой его получил, тому же курьеру или в тот же пункт выдачи, в момент получения Товара. Одновременно Покупатель обязан сделать фотографии, написать в свободной форме причину возврата и отправить эту информацию в службу поддержки Сервиса, через раздел «меню - поддержка» Приложения.
 - 6.2.2. Покупатель имеет право вернуть товар по новой накладной, в исключительных случаях, по согласованию Сервисом.
- 6.3. В случае возврата Товар отправляется сначала в Сервис для проверки и далее обратно Продавцу тем же способом (на тот же адрес или пункт выдачи) с которого был отправлен Продавцом. Продавец обязан забрать свой Товар в службе доставки в течение бесплатного срока хранения. После истечения бесплатного срока хранения, служба доставки автоматически отправляет Товар в адрес Сервиса. Сервис получив такой Товар хранит его у себя не более 14 календарных дней, в течение которых Продавец вправе запросить повторный возврат за свой счет. В случае если Продавец не запрашивает такой возврат Товар утилизируется.
 - 6.3.1. В случае если Продавец запросил повторный возврат, но не получил товар в течение бесплатного срока хранения в службе доставки, Товар утилизируется.

7. Разрешение споров из Договора

7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты Сторон и учетные данные, необходимые для доступа к Приложению.
- 8.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Приложения, считаются направленными и подписанными Сторонами.
- 8.3. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются адреса, указанные Сторонами при регистрации в Приложении.
- 8.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Приложению, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 8.5. До момента получения информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Стороны, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными такой Стороной. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.
- 8.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» (далее – ОФЕРТА)

редакция от 11.09.2021

В настоящей Оферте содержатся условия предоставления Акционерным Обществом «ПОШ MARKET» услуг, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка» на указанных в настоящей Оферте условиях.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением адресованным физическим лицам, являющимся Пользователями <http://posh-market.ru>, а также Приложения «POSH MARKET».

Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт условий настоящей оферты подтверждает факт ознакомления Пользователя с условиями Договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, размещенного АО «Тинькофф-Банк» по адресу в сети интернет <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf>, а также Условиями предоставления АО «Тинькофф-банк» Сервиса «Безопасная сделка».

Актуальная версия Оферты размещена в мобильном приложении POSH MARKET:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Банк – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1), предоставляющее Пользователю Услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

Держатель Карты – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сайте/ Приложении, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.

Общество — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПОШ", ОГРН 1197746217261, обеспечивающее использования Сервиса Пользователями.

Объявление — информационное сообщение с предложением о Товаре (включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Продавцом на Сайте/Приложении, адресованное неопределенному кругу лиц.

Платежная страница Банка — интерфейс Банка, который размещен на Сайте/Приложении, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты и составлении, и передаче Поручения.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте/Приложении, и присоединившееся к настоящей Оферте, а также Продавец и Покупатель при совместном упоминании.

Покупатель — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, осуществляющий просмотр размещенного Продавцом Объявления, взаимодействие с Продавцом в отношении Товара, заключивший с Продавцом Сделку с использованием Сервиса.

Поручение — направленные в Банк посредством использования Сайта /Приложения и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к настоящей оферте и распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании предоставленной Клиентом и Обществом информации.

Продавец — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении и размещающий там Объявления с предложением заключить Сделку в отношении Товара с использованием Сервиса.

Приложение «POSH MARKET», Приложение - приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Общества, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Пользователя, предоставляющее возможность размещения Продавцами Объявлений о продаже Товаров, а также предоставляющий Покупателям возможность поиска, просмотра предложений Продавцов с целью последующего приобретения Товара с использованием Сервиса.

Сайт — интернет ресурс Общества, размещенный в сети интернет по адресу <http://posh-market.ru>, предоставляющий возможность размещения Продавцами Объявлений о продаже Товаров, а также предоставляющий Покупателям возможность поиска, просмотра предложений Продавцов с целью последующего приобретения Товара с использованием Сервиса.

Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) - сервис, позволяющий Продавцу и Покупателю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком и Обществом в соответствии с настоящей Офертой, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Сделка – соглашение, заключенное между Покупателем и Продавцом, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, предметом которого является купля-продажа Товара с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Покупателем и Продавцом) ее условий.

Товар — товар, услуга (работа), в отношении которого Продавец размещает на Сайте/Приложении Объявление, являющийся предметом Сделки.

Стоимость Товара - цена Товара, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Покупателем и Продавцом при заключении Сделки на Сайте/в Приложении.

Учетная запись Пользователя - хранимая Обществом совокупность данных о Пользователе, предоставляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с целью получения доступа к Сервису.

Услуги Сервиса – услуги по предоставлению Продавцу и Покупателю функциональности Сайта/ Приложения, обеспечивающей возможность оплаты Покупателем Товаров, предлагаемых Продавцом, в безналичном порядке.

2.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общество и Банк предлагает Пользователям на условиях настоящей Оферты воспользоваться Сервисом.

2.2. В рамках Сервиса Общество оказывает услуги по предоставлению Пользователям функциональности Сайта/Приложения, обеспечивающей возможность оплаты Покупателем и получения Продавцом

Стоимости Товара в безналичном порядке с использованием Карты (ее реквизитов), а также услуги по обмену информацией между Продавцом и Покупателем с целью заключения и исполнения Сделки, совершенной в рамках использования Сервиса.

Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на условиях настоящей Оферты.

2.3. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем в момент совершения Пользователем соответствующих действий:

2.3.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Покупателем в момент подтверждения Покупателем своего согласия на оплату Товара в пользу Продавца в рамках Сделки с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта/Приложения;

2.3.2. Настоящая Оферта считается акцептованной Продавцом в момент подтверждения Продавцом своего согласия продать Товар с использованием Сервиса путем нажатия специальной кнопки в интерфейсе Сайта/Приложения.

2.4. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется Обществом в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Общества. Выписки из аппаратно-программного комплекса Общества могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Сайт является площадкой, позволяющей Продавцам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Товара, которым Продавец правомочен распоряжаться (делать предложения), а Покупателям принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Продавцами, заключая соответствующую сделку с Продавцом.

При заключении Сделки Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого Покупатель приобретает Товар. Общество не является стороной по Сделке, организатором Сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями Сделки. Все совершаемые Сделки между Пользователями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Общества.

2.6. Осуществляя доступ к Сервису и заключая договоры, путем акцепта настоящей Оферты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение договоров. Общество вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. Размещение Объявления осуществляется при помощи программно-технических средств Сайта/Приложения через Личный кабинет. Объявление считается размещенным Продавцом с момента его публикации на Сайте/Приложении. Объявление должно содержать в себе всю необходимую информацию, которая предусмотрена требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Объявление не может содержать предложение о продаже Товара, который запрещен или ограничен в обороте в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами.

3.2. Условия Сделки, заключаемой между Продавцом и Покупателем, указываются Продавцом в Объявлении. До заключения Сделки с использованием Сервиса Покупатель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Сделки и характеристиками Товара, указанными Продавцом в Объявлении. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с целью уточнения условий продажи Товара путем направления текстового сообщения в Личном кабинете или иным способом. Оформление заказа на Товар означает согласие Покупателя со всеми условиями, указанными в Объявлении.

3.3. До момента подтверждения Продавцом отправки Товара с использованием Сервиса, Покупатель имеет право отказаться от покупки Товара.

3.4. Для использования Сервиса Покупатель вправе привязать к его Личному кабинету Карту - для более удобной и быстрой оплаты Товара, для осуществления возврата/частичного возврата денежных средств в случаях, предусмотренных в настоящей Оферте. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Покупатель вправе осуществлять оплату Товара путём ввода данных своей Карты каждый раз при совершении Сделки (без привязки платежной карты).

3.5. При подтверждении Покупателем согласия на оплату Товара путем нажатия на специальную кнопку в интерфейсе Сайта/Приложения с использованием Сервиса выводится Платежная страница Банка для ввода данных платежной карты Покупателя, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты по Сделке. Совершая указанные в настоящем пункте действия, Покупатель дает Поручение Банку на списание

денежных средств в размере Стоимости Товара с Карты Покупателя с целью осуществления последующих расчётов с Продавцом.

3.6. После приема поручения об осуществлении Перевода Банк производит резервирование соответствующей суммы денежных средств во время осуществления авторизации (без осуществления списания денежных средств с карты Покупателя) на срок не более 6 (шести) дней с момента успешной обработки Банком поручения Покупателя об осуществлении Перевода либо до момента получения информации от Общества о необходимости списания денежных средств с карты Покупателя или возврата средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящей Офертой (в зависимости от того, какое из указанных событий наступило ранее). В случае заключения сделки купли-продажи Товара между Покупателем и Продавцом Общество передает Банку информацию о необходимости списания денежных средств с карты Покупателя. Банк производит списание денежных средств с карты Покупателя и последующие расчеты, предусмотренные настоящей Офертой. В случае неполучения от Общества соответствующей информации Банк осуществляет возврат денежных средств в размере стоимости Товара за вычетом комиссии Банка по реквизитам Карты Покупателя. Расчеты в рамках Договора осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.7. При подтверждении продажи Товара с использованием Сервиса Продавец должен привязать к своему Личному кабинету платежную карту путём ввода данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Продавец вправе ввести данные своей Карты без ее привязки.

3.8. После оплаты Продавцу автоматически направляется уведомление о необходимости в течение установленного Обществом срока подтвердить факт заключения Сделки и готовность Продавца к отправке Товара Покупателю.

3.9. Покупатель и Продавец самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

3.10 Покупатель и Продавец понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карты и с карту могут взиматься дополнительные комиссии. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.11. За оказание услуг в рамках Сервиса Банк имеет право взимать с Клиента комиссию согласно Тарифам по платежам, переводам и дополнительным услугам, размещенным по адресу <https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf>. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции.

3.12. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

3.12.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;

3.12.2. При осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящей Офертой;

3.12.3. Не использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности;

3.12.4. При заключении Сделки проявлять осмотрительность;

3.12.5. Не осуществлять реализацию в рамках Сделки товаров, не указанных в Объявлении;

3.13. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Покупателем/Продавцом в части осуществления переводов денежных средств за Товар обеспечивается Обществом с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения.

Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Покупателя, данными в интерфейсе Сайта/Приложения.

3.14. Стороны считают данные, полученные от Общества, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с доставкой Товара в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Общества.

3.15. В соответствии с настоящей Офертой допускается совершение Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами на территории Российской Федерации и стран СНГ. Исключительно по усмотрению администрации Приложения/Банка допускается совершение Операций с использованием Карт, выпущенных Банками-эмитентами на территории других стран.

4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

4.1. В рамках Сервиса Общество и Банк могут направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса. Сообщения Общества и Банка, предназначенные для Пользователей, могут рассылаться индивидуально по электронным адресам или на абонентские номера Пользователей, предоставленные Пользователями при регистрации Личного кабинета, размещении

Объявлений на Сайте или оформлении заказа. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Общества. Сообщения, опубликованные на Сайте/Приложении, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации. Общество может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сервиса.

4.2. Сообщения, обращения Пользователей, предусмотренные настоящей Офертой, а также любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Общества, пересылаются способами, предложенными на Сайте/Приложении, включая форму обратной связи для обращений на Сайте/Приложении.

4.3. Обращения Пользователя к Обществу по вопросам, связанным с использованием Сервиса, рассматриваются в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Взаимодействие Общества с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.

4.4. Сообщения Пользователей друг другу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи для Пользователей в рамках Сервиса. Пользователь понимает и соглашается с тем, что переписка с другими Пользователями в рамках Сервиса, осуществляемая с помощью специально предложенной формы связи, не является личной. Общество в любой момент имеет право осуществлять просмотр отправляемых через специально предложенную форму связи сообщений, включая, без ограничений, в целях исполнения условий настоящей Оферты.

Общество не гарантирует, что на сообщение, направленное одним Пользователем другому Пользователю, будет дан ответ, а также не гарантирует доставку такого сообщения Пользователю.

4.5. Порядок рассмотрения Обществом обращений Пользователей:

4.5.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сервиса или спора между Пользователями, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться в Общество с целью разрешения указанных претензий и споров, направив соответствующее сообщение в службу поддержки;

4.5.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Общество вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения). В случае непредоставления Пользователем запрошенных Обществом документов и сведений, Общество вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений;

4.5.3. В ходе рассмотрения обращения Общество вправе обращаться к другой стороне Сделки с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Обществом спора между Пользователями, каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке;

4.5.4. По результатам рассмотрения обращения Пользователя Общество принимает решение на основании имеющихся у Общества документов и доводов;

4.5.5. Пользователи принимают и соглашаются, что решение, принятое Обществом по результатам рассмотрения обращения Пользователей, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в Сервиса (возврата денежных средств Покупателю или перевода денежных средств Продавцу).

5.

ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Товаров и/или информации, размещаемой на Сайте/приложении и пр.

5.2. Пользователь несет ответственность за предлагаемые в отношении Товаров и заключаемые в связи с ними Сделки в рамках Сервиса, за выбор контрагентов для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все Сделки в отношении Товаров заключаются между Пользователями напрямую. Общество/Банк не являются участниками и/или посредниками Сделок в рамках Сервиса, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте/Приложении, не контролируют и не несут ответственности за такие сделки.

5.3. Сервис предназначен для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Отношения, являющиеся предметом Сделки, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения

законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, могут не применяться к отношениям Пользователей, являющимся предметом Сделки.

5.4. Пользователь согласен, что Общество и/или Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

5.5. Общество не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

5.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Продавца осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.

5.7. Банк не несет ответственность за несвоевременное сообщение Покупателем и/или Обществом информации о получении Товара и отсутствии претензий к Продавцу.

5.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручения, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Банком Покупателю надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором, и Покупатель самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Продавцом или Обществом.

5.9. Банк имеет право отказать Пользователю в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Заключаемые путем акцепта настоящей Оферты договоры вступают в силу с момента акцепта условий настоящей Оферты Пользователем в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6.2. Общество оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису.

6.3. Общество и/или Банк вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте/Приложении, и с условиями каждой сделки до присоединения к Оферте и совершения сделки.

6.4. Заключение Пользователями Сделки с использованием Сервиса после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Оферте.

6.5. Общество вправе расторгнуть договоры в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

6.6. Действие договора об использовании Сервиса может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения Пользователя в Компанию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

7. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

7.1. При разрешении всех споров, вытекающих из настоящей Оферты, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7.2. Споры, возникшие в рамках настоящего договора, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других ее положений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Общество и/или Банк имеет право, а Пользователь соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка и/или Общества, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с использованием Сервиса, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения условий настоящей Оферты, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Банком обязательств в рамках настоящей Оферты, и предложение продуктов Банка.

8.2. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.3. В случае, если отдельные положения настоящей Оферты прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, это не влечет прекращения или недействительности заключенных между сторонами договоров и его приложений в целом.

8.4. Все действия Пользователей, совершаемые в соответствии с настоящей Офертой, обрабатываются и учитываются Банком и Обществом по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.

Политика о данных

Политика обработки данных

1. Общие положения

Акционерное Общество «ПОШ МАРКЕТ» («компания», или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных пользователей POSH MARKET - всех, кто обращается к нашему сайту и мобильным приложениям, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте («пользователи», или «вы»).

Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.

2. Определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение - как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 настоящей Политики.

Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые мы можем получить в связи с использованием вами POSH MARKET (включая сайт и мобильные приложения).

3. Какие данные мы обрабатываем

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на POSH MARKET;
- используете POSH MARKET и услуги компании;
- оплачиваете услуги компании;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам (например, когда обращаетесь в поддержку);

- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами или выполняете обязанности на основании наших условий и правил :
 - условий использования POSH MARKET
 - договора оказания услуг
 - условий доставки СДЭК
 - условий сервиса Безопасная сделка на POSH MARKET.

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к POSH MARKET, адресах запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Мы обрабатываем только общие категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

4.Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные пользователей POSH MARKET следующим образом:

Если вы обращаетесь к нам как правообладатель, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

5.Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия. Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа на POSH MARKET, а также в процессе использования POSH MARKET. Например, когда вы выполняете инструкции в интерфейсах POSH MARKET, нажимаете на специальные кнопки или совершаете иные действия.
Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на POSH MARKET либо, если вы являетесь незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных.
Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;
- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора - Условий использования POSH MARKET и других наших условий и правил, а также ваших договоров с нашими партнёрами;
- для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц , если при этом не нарушаются ваши права и свободы;
- для выполнения обязанностей, возложенных на нас законодательством.

6.Передача третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам сервисов POSH MARKET либо, в случае предоставления иных сервисов - с вашего отдельного согласия.

Мы можем передать ваши персональные данные нашим партнёрам, которые участвуют в предоставлении вам тех или иных сервисов, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

Среди таких партнёров:

- службы доставки - когда вы используете ООО СДЭК;
- кредитные организации - когда вы оплачиваете наши услуги или производите расчёты с иными лицами через наши сервисы;

7.Размещение данных на POSH MARKET

Когда вы публикуете на POSH MARKET объявления, отзывы или информацию в своём профиле, персональные данные в составе такой информации становятся доступными неопределённому кругу лиц. Вы раскрываете такие данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия. Компания не распространяет ваши персональные данные. Мы обрабатываем такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Цель, с которой пользователи размещают данные на POSH MARKET- установить контакт с потенциальным покупателем (продавцом), который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Пользователи не вправе обрабатывать данные других пользователей для любых иных целей. Это означает, что:

- вы не можете звонить или отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;
- вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;
- вы не можете использовать информацию пользователей POSH MARKET в целях скоринга.

8.Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным - стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных мы:

- издали и опубликовали на сайте политику обработки данных. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании.
- назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.
- предоставляем доступ к персональным данным только тем сотрудникам Компании, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.
- применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов пользователей.

9.Хранение персональных данных

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Для хранения данных мы используем центры обработки данных Яндекс, находящиеся на территории г. Москвы.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

10.Сроки обработки данных

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных в сроки, установленные законом:

- по достижении целей обработки, указанных в разделе 5 настоящей Политики, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Например, для выполнения возложенных на нас обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, наших правил, защиты пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий, а также для предоставления ответов на обращения, мы должны обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством (процессуальным, налоговым, гражданским, о бухгалтерском учете, пр.).

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться сервисами POSH MARKET, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с нами.

- по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Например, в случае обработки для организации участия в мероприятиях, исследованиях и опросах.

Также мы прекратим обработку ваших данных:

- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации компании.

По истечении установленных сроков, мы автоматически удаляем данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) - уничтожаем такие материальные носители.

11.Удаление профиля на POSH MARKET

Чтобы удалить ваш профиль на POSH MARKET и все данные в нем, войдите в раздел «Меню» в приложении - «Удалить аккаунт» - «Удалить».

Мы прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их в соответствии с требованиями российского законодательства. Мы не сможем восстановить ваши данные, даже если позже вы передумаете.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

12.Как отозвать согласие на обработку персональных данных

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в службу поддержки.